



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АЙБИМ»**

115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д 27, к 28
БЦ «Слободской»
Тел.: +7 (495) 664 55 09
E-mail: sales@bim-info.com
bim-info.ru

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Управляющего ИП
ООО «Айбим»
№ 6 от 09.09.2020 г.

Управляющий ИП
_____/Л.Г. Ким/



**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2020 год

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных ООО «Айбим» (далее – Политика) устанавливает правила и принципы обработки персональных данных, определяет позицию и намерения ООО «Айбим» (далее – Общество), а также регламентирует перечень предпринимаемых мер для защиты прав субъектов персональных данных в Обществе.

1.2. Политика разработана на основе законодательства Российской Федерации в целях соблюдения прав сотрудников, клиентов и партнеров Общества в части защиты их персональных данных.

1.3. Все термины, употребленные в Политике, используются в соответствии с их значениями, определенными в федеральном законе от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).

1.4. Политика описывает персональные данные (далее – ПДн), способы и цели их обработки, а также содержит сведения об обработке и защите ПДн при использовании официального сайта и иных информационных ресурсов сети Интернет, представляющих Общество (далее – Веб-сайты).

1.5. Политика обязательна для исполнения всеми сотрудниками Общества (в пределах их компетенций).

1.6. Политика имеет открытый доступ для всех субъектов ПДн, на которых распространяется, и размещена на официальном сайте Общества.

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Обработка ПДн осуществляется Обществом на законной и справедливой основе, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.1.1. Обработка и обеспечение безопасности ПДн регламентируется согласно требованиям Конституции Российской Федерации, Постановлением Европейского Союза 2016/679 от 27 апреля 2016 г. (если применимо), далее – GDPR, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, иных устанавливающих нормы обработки ПДн федеральных законов Российской Федерации, методических и иных нормативных документов контролирующей организации.

2.2. Содержание и объем ПДн, собираемых и обрабатываемых Обществом, определяются исходя из целей Общества обработки ПДн (далее – Цели). Общество не запрашивает, не обрабатывает и не передает третьим лицам ПДн, излишние или не связанные с реализацией следующих основных целей Общества:

2.2.1. заключения трудовых договоров с физическими лицами, включая идентификацию сторон данных договоров и соглашений, обеспечения подбора персонала, предоставления социального пакета, материальной помощи, компенсаций и льгот сотрудникам Общества;

2.2.2. заключения хозяйственных и иных договоров и соглашений с Обществом, а также их продления, включая идентификацию сторон данных договоров и соглашений;

2.2.3. выполнения обязательств Общества по заключенным договорам и соглашениям, включая оказание услуг Обществом, предоставление прав на использование программного обеспечения, реализуемого Обществом;

2.2.4. использования юридическими и физическими лицами Веб-сайтов в соответствии с их правилами пользования, лицензионными соглашениями, включая регистрацию, идентификацию и персонализацию пользователей Веб-сайтов с целью предоставления

доступа к ресурсам и функциям, доступным только для зарегистрированных пользователей, повышения удобства работы пользователей, улучшения продуктов и услуг Общества;

2.2.6. осуществления связи с физическими и юридическими лицами для направления им уведомлений, ответов на запросы, рассылок и информационных сообщений, а также сообщений маркетингового характера для продвижения продуктов и услуг Общества;

2.2.7. осуществления деятельности по проведению курсов повышения квалификации, организации конференций, семинаров, вебинаров, иных публичных мероприятий в интересах Общества, партнерских организаций, профессиональных сообществ;

2.2.8. защиты законных интересов Обществ, их партнеров и клиентов; противодействия незаконным или несанкционированным действиям, мошенничеству при использовании потребителями и предоставлении потребителям продуктов и услуг Общества, обеспечения информационной безопасности;

2.2.9. организации пропускного режима на территорию Общества, обеспечения сохранности имущества и безопасности сотрудников и посетителей Общества;

2.2.10. прохождения физическими лицами стажировок, практик в Обществе, обучения в партнерских образовательных учреждениях;

2.2.11. проведения исследований по тематике деятельности Общества, использования продуктов и услуг Общества для разработки новых продуктов и услуг, контроля качества, включая сбор и обработку аналитических и статистических данных по тематике деятельности Общества, использованию информационных ресурсов, продуктов и услуг Общества;

2.2.12. соблюдения иного применимого к деятельности Общества законодательства Российской Федерации, международного или местного законодательства стран, в отношении граждан которых Общество ведет деятельность.

2.3. Политика распространяется на:

- всех сотрудников Общества в рамках заключенных с ними трудовых и гражданско-правовых договоров, а также иных договоров, заключенных с сотрудниками Общества;
- физических лиц, являющихся кандидатами на замещение вакантных должностей Общества;
- учащихся учебных заведений и иных физических лиц, проходящих стажировки, практики в Обществе;
- пользователей Веб-сайтов;
- физических лиц, обратившихся в Общество с запросами, сообщениями, заявлениями, жалобами, предложениями с использованием электронной почты, телефонов Общества, а также иной контактной информации, включая формы обратной связи на Веб-сайтах;
- физических лиц, участвующих в интервью, опросах, аналитических и маркетинговых исследованиях Общества;
- участников мероприятий, организованных Обществом или организациями-партнерами Общества;
- посетителей офисов Общества;
- иных лиц, участвующих в обеспечении деятельности Общества, например, в случаях передачи ПДн контрагентам на основании соответствующих соглашений и договоров;

- на клиентов Общества в части обработки ПДн в целях обеспечения оказания им услуг, предоставляемых Обществом, и поставок продуктов, реализуемых Обществом;
- на подрядчиков, партнеров и иных контрагентов Общества в части обработки ПДн в целях оказания услуг и поставок продуктов Обществу;
- на учредителей и иных заинтересованных лиц, не являющихся сотрудниками Общества.

2.4. Общество производит обработку ПДн смешанным способом: как с использованием средств автоматизации, так и без них.

2.5. Общество вправе производить следующие действия с ПДн: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление, уничтожение.

2.6. Общество обеспечивает точность, достаточность и актуальность ПДн при их обработке. В случае обнаружения неполных или неточных ПДн Общество производит их актуализацию. В случае невозможности актуализации ПДн Общество имеет право приостановить их обработку до момента получения актуальных данных.

2.7. Общество не обрабатывает и не хранит ПДн дольше, чем требуется для выполнения Целей. Общество вправе увеличить сроки обработки и хранения ПДн, если таковое продление обусловлено действующим законодательством РФ или соглашениями с субъектом ПДн.

2.8. Общество обязуется уничтожать или обезличивать обрабатываемые или хранящиеся ПДн в случаях, предусмотренных ст. 21 Закона, в соответствующий срок, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ либо договорами и соглашениями с субъектом ПДн.

3. Обработка персональных данных в качестве субподрядчика

3.1. Общество может выступать в качестве субподрядчика по обработке ПДн по поручению других лиц на основании соответствующих договоров и соглашений с ними.

3.2. Общество выступает субподрядчиком по обработке ПДн в следующих случаях:

3.2.1. при предоставлении клиентам Общества прав на использование программных продуктов, реализуемых Обществом на правах Лицензиата или Сублицензиата;

3.2.2. при организации и проведении совместных с партнерами мероприятий;

3.2.3. при осуществлении совместных с партнерами коммерческих проектов.

3.3. Общество может делегировать свои полномочия по обработке ПДн внешним субподрядным организациям на основании соответствующих договоров и соглашений с ними.

3.3.1. Общество гарантирует, что заключает договоры и соглашения только с теми субподрядчиками, которые соблюдают ключевые принципы обработки ПДн, изложенных в п. 2 настоящей Политики.

3.3.2. Общество устанавливает ограничения доступа субподрядчиков к обрабатываемым ПДн только тем объемом, который необходим для выполнения соответствующих работ и услуг.

3.4. Общество вправе при необходимости привлекать для обработки ПДн сторонние организации в качестве субподрядчиков в следующих случаях:

- 3.4.1. при предоставлении продуктов и услуг Общества, разрабатываемых и/или реализуемых совместно с технологическими и иными партнерами Общества;
- 3.4.2. при передаче отдельных функций Общества внешнему исполнителю для обеспечения достижения Целей.
- 3.5. В случаях, когда применимым законодательством является GDPR, предполагающий наличие соглашений об обработке данных (далее – DPA) между участниками обработки ПДн, роль DPA после включения специальных разделов с условиями обработки ПДн могут выполнять следующие документы:
 - 3.5.1. лицензионные договоры на право использования программного обеспечения;
 - 3.5.2. типовые договоры и соглашения, включающие поручения на обработку ПДн;
 - 3.5.3. соглашения о конфиденциальности, обеспечении информационной безопасности;
 - 3.5.4. правила использования информационных ресурсов, пользовательские соглашения;
 - 3.5.5. регламенты, положения об обработке ПДн.

4. Согласие на обработку персональных данных

- 4.1. Общество вправе осуществлять обработку ПДн в случаях, не предусмотренных действующим законодательством, после получения согласия субъекта ПДн на такую обработку.
- 4.2. Согласие на обработку ПДн может быть выражено:
 - 4.2.1. в виде непосредственного подписания документа, отражающего соответствующее волеизъявление субъекта ПДн;
 - 4.2.2. в форме совершения субъектом ПДн действий конклюдентного характера, позволяющих недвусмысленно сделать заключение о намерении дать согласие Обществу на обработку ПДн.
- 4.3. Действиями конклюдентного характера могут выступать:
 - 4.3.1. подписание лицензионного соглашения, договоров с Обществом, включающих пункты об обработке ПДн;
 - 4.3.2. внесение информации в специальные формы на Веб-сайтах Общества с подтверждением ознакомления пользователя об обработке ПДн;
 - 4.3.3. заполнение анкет, в том числе в электронном виде, при участии в мероприятиях Общества;
 - 4.3.4. сообщение субъектом Обществу своих ПДн в рамках деловой переписки по электронной почте;
 - 4.3.5. предоставление ПДн Обществу при оформлении пропусков на территорию Общества;
 - 4.3.6. иные действия субъекта ПДн, из которых недвусмысленно можно сделать вывод о его волеизъявлении.
- 4.4. Все способы выражения согласия на обработку ПДн, используемые Обществом, должны обеспечивать недвусмысленную конкретность, информированность и сознательность волеизъявления субъекта ПДн.
- 4.5. Общество обязуется в отдельных случаях, предусмотренных Законом, получать от субъектов ПДн согласие, оформленное исключительно в письменной форме с указанием всех сведений, предусмотренных ст.9 Закона и иными подзаконными и смежными правовыми актами.

4.6. Общество не принимает и не обрабатывает ПДн, полученные от третьих лиц в рамках субподрядных договоров, соглашений и поручений на обработку ПДн, если третьими лицами не получено согласие субъекта ПДн на соответствующую обработку.

4.7. Общество освобождается от ответственности за непредоставление продуктов и/или неоказание услуг в случае отказа субъекта ПДн предоставить в необходимом и достаточном объеме его ПДн, если данный отказ не позволяет осуществить достижение соответствующих Целей.

5. Обработка электронных персональных данных

5.1. Пользователь, осуществляя любые действия на Веб-сайтах, в том числе, заполняя формы (обратной связи, регистрации или иных, предусмотренных функционалом Веб-сайтов), совершает акцепт настоящей Политики, как это предусмотрено статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, тем самым безоговорочно соглашаясь со всеми положениями и условиями настоящей Политики.

5.2. Общество вправе, в рамках достижения Целей, автоматически собирать ПДн на Веб-сайтах, без необходимости прямого участия пользователя и совершения им действий по отправке ПДн.

5.3. Общество не проверяет достоверность полученных таким образом ПДн, обрабатывает ПДн в том виде, в каком они поступили с устройства пользователя.

5.3. Общество вправе использовать на Веб-сайтах сторонние компоненты и программное обеспечение, использующие файлы cookies. Обработка таких cookies регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления пользователей Веб-сайтов Общества.

5.3.1. К таким случаям может относиться размещение на сайтах:

- счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics) для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц сайтов;
- виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с пользователями;
- иных сторонних компонент, используемых Обществом на Веб-сайтах.

5.4. В случае, если пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Веб-сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

5.4.1. произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любых сайтов, либо для конкретного Веб-сайта Общества или сайта стороннего компонента;

5.4.2. переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования Веб-сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;

5.4.3. покинуть Веб-сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

5.5. Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookies управлять сохраненными данными, в том числе, удалять или просматривать сведения об установленных сайтами cookies, включая:

- адреса сайтов и пути на них, куда будут отправляться cookies;

- названия и значения параметров, хранящихся в cookies;
- сроки действия cookies.

6. Безопасность и конфиденциальность персональных данных

6.1. Общество обеспечивает конфиденциальность ПДн в соответствии с действующим законодательством РФ, локальными нормативными актами Общества, условиями заключенных договоров и соглашений.

6.2. Общество освобождается от ответственности за обеспечение конфиденциальности ПДн, если:

6.2.1. ПДн являются общедоступными;

6.2.2. ПДн подлежат обязательному раскрытию третьим лицам в установленных законодательством РФ случаях.

6.3. Общество предпринимает необходимые и достаточные меры для обеспечения безопасности ПДн и их защиты от несанкционированного, в том числе, случайного, доступа, изменения, уничтожения, блокировки и иных несанкционированных действий.

6.4. Общество предпринимает различные правовые, организационные и технические меры обеспечения безопасности ПДн:

6.4.1. издание локальных нормативных актов Общества по обработке ПДн;

6.4.2. проверка и обеспечение наличия в договорах и соглашениях Общества пунктов об обеспечении конфиденциальности и безопасности ПДн;

6.4.3. обеспечение физической безопасности помещений и средств, предназначенных для обработки и хранения ПДн, включая пропускной режим, охрану, пожарную безопасность, видеонаблюдение, ограничение доступа к ПДн и средствам обработки;

6.4.4. учет и хранение средств обработки и хранения ПДн, исключающее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение, включая резервное копирование информации для возможности восстановления;

6.4.5. иные меры в соответствии с локальными актами Общества.

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Субъект ПДн вправе отозвать ранее данное Обществу согласие на обработку ПДн, направив почтой Обществу соответствующий запрос или обратившись лично.

7.2. Субъект ПДн вправе получать информацию, касающуюся обработки Обществом его ПДн, в частности:

7.2.1. о правовых основаниях и целях обработки ПДн Обществом;

7.2.2. о способах, применяемых Обществом для обработки ПДн;

7.2.3. о подтверждении факта обработки ПДн Обществом;

7.2.4. о полном наименовании Общества, юридическом адресе и фактическом месте нахождения Общества;

7.2.5. о третьих лицах, которые имеют доступ ПДн по заключенным договорам и соглашениям Общества, а также на основании законодательства РФ;

7.2.6. об объеме обрабатываемых ПДн, сроках их обработки и хранения, источниках получения;

7.2.7. об объеме прав субъекта ПДн, предусмотренных Законом;

7.2.8. об осуществлении трансграничной передачи ПДн;

7.2.9. об иных сведениях, предусмотренных законодательством РФ.

7.3. Субъект ПДн вправе требовать от Общества уточнения своих ПДн, блокировки или уничтожения ПДн, в случаях их неполноты, устаревания, искажения, незаконного получения или избыточности для достижения заявленных Обществом целей, а также принимать предусмотренные действующим законодательством РФ меры по обеспечению защиты своих прав.

7.4. Субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Общества в Роскомнадзоре, ином уполномоченном надзорном органе или в судебном порядке, в случаях, если, по его мнению, Общество осуществляет обработку и хранение его ПДн с нарушением Закона или иным образом ущемляет права субъекта ПДн.

7.5. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда Обществом в судебном порядке.

7.6. Если субъект ПДн является субъектом права Европейского Союза (статья 3 GDPR), Общество гарантирует соблюдение следующих прав в рамках GDPR:

- получение копии обрабатываемых Обществом ПДн (статья 15 GDPR);
- получение ПДн, предоставленных Обществу, в структурированном формате и передача этих ПДн в другие организации (статья 20 GDPR);
- получение информации об утечках ПДн (статья 34 GDPR);
- отзыв согласия на обработку ПДн с последующим уничтожением ПДн (статья 7 GDPR);
- получение информации, касающейся обработки ПДн (статья 15 GDPR);
- исправление предоставленных ПДн, если они неполны или неправильны (статья 16 GDPR);
- удаление ПДн (статья 17 GDPR);
- ограничение обработки ПДн (статья 18 GDPR);
- подача Обществу претензии (статья 21 GDPR);
- подача претензии в соответствующий надзорный орган (статья 77 GDPR).

8. Ответственность за обработку и хранение персональных данных

8.1. Права, обязанности и ответственность Общества, касающиеся обработки и хранения ПДн, определяются действующим законодательством РФ, договорами и соглашениями Общества с субъектами ПДн, третьими лицами в рамках договоров и соглашений по обработке и хранению ПДн.

8.2. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченными лицами в соответствии с локальными нормативными актами Общества.

8.3. Ответственность лиц, задействованных в обработке и хранении ПДн, за ненадлежащую обработку и неправомерное использование ПДн устанавливается в соответствии с условиями заключенных Обществом и контрагентом договоров и соглашений на обработку и хранение ПДн.

8.4. Лица, виновные в нарушении Закона и иных норм, включая локальные нормативные акты Общества, регулирующих обработку и обеспечение безопасности/конфиденциальности ПДн, несут дисциплинарную, материальную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном

законодательством РФ, локальными нормативными актами Общества и/или договорами и соглашениями Общества.

9. Заключительные положения

9.1. Положения Политики разрабатываются Сметно-договорным отделом, согласовываются и утверждаются Управляющим ИП и закрепляются в настоящей Политике. При необходимости, по распоряжению Управляющего ИП, к разработке положений Политики могут привлекаться иные сотрудники Общества в рамках их компетенций.

9.2. Положения, изложенные в Политике, не могут противоречить действующему законодательству, нормативно-правовым актам Российской Федерации и локальным нормативным актам Общества.

9.3. Политика может быть изменена с целью повышения качества работы Общества в области обработки ПДн. Изменения требуют утверждения в соответствующем порядке и внесения в актуальную редакцию Политики.

9.4. Политика является общедоступным документом Общества и предусматривает возможность ознакомления любых лиц с актуальной редакцией Политики, включая перевод на английский язык, путем публикации в сети Интернет на официальном сайте Общества по адресу: https://bim-info.ru/personal_data/.

9.5. Все бланки, типовые формы, веб-формы Веб-сайтов Общества, предназначенные для сбора ПДн в обязательном порядке содержат уведомления пользователей об обработке ПДн в соответствии с настоящей Политикой со ссылкой на нее.

9.6. Политика действует бессрочно после утверждения в соответствующем порядке до замены ее новой редакцией. Общество вправе вносить изменения в Политику без уведомления любых лиц.

9.7. Политика пересматривается ежегодно для актуализации ее положений и обновляется по мере необходимости.

9.8. Предложения и замечания по содержанию настоящей Политики заинтересованные лица могут направлять по адресу электронной почты sales@bim-info.ru или письмом на адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, стр. 28, эт. 1, пом. I, ком. 69.

Документ разработан
Маркетолог



Н.А. Серебряна